



Politike sustava upravljanja

Tvrtka Bilog d.o.o. je implementirala, nadzire i trajno poboljšava sustave upravljanja kvalitetom, informacijskom sigurnosti te sustav upravljanja promjenama i uslugama. Osnovni cilj tvrtke BILOG d.o.o. jest biti prepoznatljiva europska tvrtka koja nudi pametna softverska rješenja za stvame poslovne potrebe. Poseban fokus je na rješenja u financijskoj industriji kao i na rješenja za upravljanje ljudskim resursima.

Vizija tvrtke je kroz neprekidno optimiziranje i unaprjeđenje poslovnih procesa te brigu o održivom okolišu izgraditi dugoročne partnerske odnose s klijentima. Naš cilj je povećati efikasnost i uspješnost klijenata koji koriste naša softverska rješenja. Tvrtka Bilog d.o.o. svjesna je da je sukladnost sa zakonima temeljna dužnost svake organizacije i važan dio njezine društvene odgovornosti. Priroda poslovanja tvrtke Bilog d.o.o. zahtjeva razmjenu informacija kako interno, tako i s vanjskim kupcima, partnerima, dobavljačima i ostalim dionicima poslovanja. Za održanje kontinuiteta našeg poslovanja važno je poduzimati mjere s ciljem zaštite informacijske imovine od svih, unutarnjih i vanjskih, namjernih ili slučajnih, prijetnji povjerljivosti, cjelovitosti i raspoloživosti informacija.

Kako bi prepoznala i definirala sve prilike, rizike, ciljeve i promjene te mogla pravovremeno reagirati vodi se zahtjevima normi ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 i ISO/IEC 20000-1:2018 što uključuje:

- Razmatranje konteksta organizacije i usklađivanje sustava upravljanja sa strateškim ciljem tvrtke BILOG d.o.o.
- Definiranje odgovornosti zaposlenika kao i njihovo ispunjavanje sukladno ciljevima sustava upravljanja
- Uspostavu, primjenu, održavanje i neprekidno poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja
- Primijenjenim mjerama osigurati zadovoljenje zakonskih, regulatornih i ugovornih zahtjeva, kao i drugih zahtjeva sustava upravljanja koje smo se obvezali poštivati
- Praćenje i primjenu novih tehnologija i edukaciju zaposlenika
- Pažljiv odabir dobavljača te njihovu evaluaciju
- Zadovoljavanje potreba i očekivanja kupaca/klijenata, dobavljača i ostalih dionika te koordinacija za upravljanje promjenom, ne samo tijekom prijelaza, već kad postojeće usluge mogu funkcionirati drugačije
- Predanost povećanju kvalitete proizvoda/usluga kako bi premašili očekivanja kupaca
- Utjecaj na postojeće usluge, na dostupnost usluge tijekom i nakon promjene te raspoloživi kapacitet i na kontinuitet usluge
- Upravljanje promjenama (standardnim, redovnim, projektnim, hitnim) sukladno definiranim procedurama i politikama sustava.
- Redovito, u planiranim razdobljima, provoditi identifikaciju, analizu i procjenu rizika te pratiti promjene i mogući financijski utjecaj na organizaciju i poslovne rezultate
- Odluke i akcije temeljiti na rezultatima redovite procjene rizika
- Mjerljivim ciljevima i nadzorom uspješnosti sustava i primijenjenih mjera osigurati primjerenu kontrolu i stalno trajno poboljšavanje i unaprjeđenje svih sustava upravljanja

- Pratiti i analizirati sigurnosne ranjivosti, prijetnje i incidente te pokrenuti prikladne radnje s ciljem otklanjanja uzroka prijetnji i uklanjanja rizika
- Razvijati, održavati i testirati planove oporavaka u cilju sprječavanja sigurnosnih incidenata te očuvanja kontinuiteta poslovanja u slučaju incidenta.
- Edukacijom, treningom i primjenom novih tehnologija osigurati svjesnost i sposobnost zaposlenika
- Osigurati povjerljivost informacija i štititi ih od neovlaštenog pristupa i zloupotrebe
- Održavati cjelovitost informacija kako bi se osigurala njihova trajna točnost i primjenjivost
- Informacije i informacijske sustave učiniti raspoloživima zainteresiranim stranama u skladu s poslovnim potrebama.

Cilj politike tvrtke Bilog d.o.o. je predstaviti se svim zainteresiranim stranama kao tvrtka koja je u svojem poslovanju upućena i svjesna svih rizika i prilika kroz informacijsku sigurnost preko svih segmenata kvalitete, kontinuiteta poslovanja i usluga te utjecaja poslovanja na društvo i samu društvenu odgovornost tvrtke kroz implementirane norme (ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 i ISO/IEC 20000-1:2018).

Izvršni direktor tvrtke Bilog d.o.o. odgovoran je za komunikaciju o Politici za sve osobe koje rade za ili u ime tvrtke Bilog d.o.o. i stavljanje iste na raspolaganje relevantnim zainteresiranim stranama.

Zagreb, 10.01.2024.



Darlo Bilić, izvršni direktor
BILOG d.o.o.
ZAGREB