



Politika kvalitete

Osnovni cilj tvrtke BILOG d.o.o. jest biti prepoznatljiva europska tvrtka koja nudi pametna softverska rješenja za stvarne poslovne potrebe. Poseban fokus je na rješenja u financijskoj industriji kao i na rješenja za upravljanje ljudskim resursima.

Vizija tvrtke je kroz neprekidno optimiziranje i unaprjeđenje poslovnih procesa te brigu o održivom okolišu izgraditi dugoročne partnerske odnose s klijentima. Naš cilj je povećati efikasnost i uspješnost klijenata koji koriste naša softverska rješenja.

Ranije navedeno bit će postignuto kroz:

- Razmatranje konteksta organizacije i usklađivanje sustava upravljanja kvalitetom sa strateškim ciljem tvrtke BILOG d.o.o.
- Definiranje odgovornosti zaposlenika kao i njihovo ispunjavanje sukladno ciljevima kvalitete
- Uspostavu, primjenu, održavanje i neprekidno poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015
- Primjenjivanje zakonske i regulatorne obveze
- Praćenje i primjenu novih tehnologija i edukaciju zaposlenika
- Pažljiv odabir dobavljača te njihovu evaluaciju
- Zadovoljavanje potreba i očekivanja kupaca
- Predanost povećanju kvalitete proizvoda/usluga kako bi premašili očekivanja kupaca
- Trajno poboljšanje, shvaćajući da je sustav upravljanja kvalitetom procesni ciklični pristup
- Osiguranje da naša politika i postupanje prema zahtjevima ISO 9001:2015 norme odražavaju ono što tvrtka Bilog d.o.o. zapravo čini
- Trajno unaprjeđenje sustava upravljanja kvalitetom.

Okvir za postavljanje ciljeva kvalitete definiran je u *Poslovniku sustava upravljanja kvalitetom*.

Izvršni direktor tvrtke BILOG d.o.o. je odgovoran za komunikaciju o Politici kvalitete za sve osobe koje rade za ili u ime tvrtke BILOG d.o.o. i stavljanje na raspolaganje relevantnim zainteresiranim stranama.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'M. Bilog', is written over a horizontal line.

Izvršni direktor

U Zagrebu, 14.05.2019.